

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

Механико-технологический факультет
Кафедра «Металлорежущие станки и инструменты»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д-р техн. наук, проф.

Н. В. Лобов
«16» «11» 2016 г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ
«ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Программа прикладного бакалавриата
Направление 27.03.02 «Управление качеством»

Профиль подготовки бакалавра

«Управление качеством
в производственно-технологических системах»

Квалификация выпускника:

бакалавр

Выпускающая кафедра:

Металлорежущие станки и инструменты

Форма обучения:

очная

Курс: 4

Семестр(ы): 8

Трудоёмкость:

- кредитов по рабочему учебному плану: 6 ЗЕ
- часов по рабочему учебному плану: 216 ч

Виды контроля:

Экзамен: -нет.

Зачёт: -8 семестр

Курсовой проект: -нет

Курсовая работа: -нет

Пермь
2016

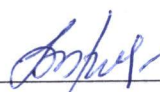
Рабочая программа дисциплины «Всеобщее управление качеством»
разработана на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «09» февраля 2016 г., номер приказа «92» по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»;

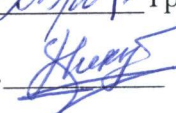
- компетентностной модели выпускника ОПОП по направлению 27.03.02 «Управление качеством», профилю подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах», утверждённой «24» июня 2013 г. *(с изменением в связи с переходом на ФГОС ВО)*

- базового учебного плана очной формы обучения по направлению 27.03.02 «Управление качеством», профилю подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах» утверждённого «28» апреля 2016 г.;

Разработчик

доц.  Троегубова Т.П.

Рецензент

канд. техн. наук, доц.  Никитин С.П.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
«Металлорежущие станки и инструменты» «18» октября 2016 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой

«Металлорежущие станки и инструменты» д-р техн. наук, проф.  Иванов В.А.

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией механико-технологического факультета «31» 10 2016 г., протокол № 19.

Председатель учебно-методической комиссии
механико-технологического факультета
канд. пед. наук, доц.

 Е.А. Синкина

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образовательных программ

канд. техн. наук, доц.  Д. С. Репецкий

1 Общие положения

1.1 Цель учебной дисциплины –

формирование профессиональных компетенций, связанных с проектированием, внедрением и повышением результативности и эффективности систем всеобщего менеджмента качества (TQM) с целью повышения технического уровня, качества и конкурентоспособности отечественной продукции.

В процессе освоения данной дисциплины студент расширяет и углубляет следующую общепрофессиональную компетенцию:

- Способность применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);

1.2 Задачи дисциплины

изучение

- требований стандартов ИСО серии 9000 по реализации принципов менеджмента качества;
- концепций всеобщего менеджмента качества;
- способов реализации принципов менеджмента качества в условиях конкретной организации;
- методологии оценки соответствия деятельности организаций модели превосходной деятельности;

формирование умения

- применять конкретные инструментарии всеобщего менеджмента качества;
- выполнять планирование организационных мероприятий по созданию и функционированию систем всеобщего менеджмента качества;
- применять методы самооценки деятельности организаций;

формирование навыков

- владения методами всеобщего менеджмента качества;
- по реализации принципов менеджмента качества.

1.3 Предметом освоения дисциплины являются следующие объекты:

- концепции Всеобщего менеджмента качества (TQM);
- принципы менеджмента качества;
- модели оценки соответствия организации принципам (TQM);
- способы реализации принципов TQM на российских предприятиях.

1.4 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Всеобщее управление качеством» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины» и является обязательной при освоении ОПОП ВО по направлению 27.03.02 «Управление качеством» профилю «Управление качеством в производственно-технологических системах».

После изучения дисциплины обучающийся должен освоить части указанных в пункте 1.1 компетенций и продемонстрировать следующие результаты:

знать: • требования стандартов ИСО серии 9000:2018 по реализации принципов менеджмента качества;

- концепции всеобщего менеджмента качества;
- способы реализации принципов менеджмента качества в условиях конкретного предприятия;
- методологию оценки соответствия деятельности организаций модели превосходной деятельности;

уметь: • применять конкретные инструментарии всеобщего менеджмента качества

- выполнять планирование организационных мероприятий по созданию и функционированию систем всеобщего менеджмента качества;
- применять методы самооценки деятельности организаций;

- владеть:**
- навыками по реализации принципов менеджмента качества
 - методами всеобщего менеджмента качества

В таблице 1.1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенции, заявленной в пункте 1.1.

Таблица 1.1 – Дисциплины, направленные на формирование компетенции

Код	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Профессиональные компетенции			
ОПК-1	Способность применять знание подходов к управлению качеством	Основы обеспечения качества Управление процессами	

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина участвует в формировании компетенции ОПК- 1.

2.1 Дисциплинарная карта компетенции ОПК-1

Код	Формулировка компетенции:
ОПК-1	Способность применять знание подходов к управлению качеством
Код	Формулировка дисциплинарной части компетенции
ОПК-1 Б1.В.01	Способность применять знание инструментариев всеобщего менеджмента качества

Требования к компонентному составу компетенции ОПК-1

Перечень компонентов	Виды учебной Работы	Средства оценки
В результате формирования части компетенции студент Знает: – требования стандартов ИСО серии 9000:2000 по реализации принципов менеджмента качества; – концепции всеобщего менеджмента качества; – способы реализации принципов менеджмента качества в условиях конкретного предприятия; – методологию оценки соответствия деятельности организаций модели превосходной деятельности;	Лекции. Самостоятельная работа студентов по изучению теоретического материала.	Тестирование Текущий контроль в форме защиты практических работ; Зачет

Умеет: – применять конкретные инструментарию всеобщего менеджмента качества; – выполнять планирование организационных мероприятий по созданию и функционированию систем всеобщего менеджмента качества; – применять методы самооценки деятельности организаций;	Практические занятия. Самостоятельная работа студентов по решению практических задач.	Текущий контроль в форме защиты практических работ;
Владеет: - навыками по реализации принципов менеджмента качества; – методами всеобщего менеджмента качества	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа по решению практических задач.	Тестирование Текущий контроль в форме защиты практических работ;

3 Структура учебной дисциплины по видам и формам учебной работы

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 6 ЗЕ. Количество часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся указано в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Объём и виды учебной работы

№ п.п.	Виды учебной работы	Трудоёмкость		
		8 семестр		всего
1	2	3	4	5
1	Аудиторная работа	86		86
	- в том числе в интерактивной форме	25		25
	- лекции (Л)	32		32
	- в том числе в интерактивной форме	0		0
	- практические занятия (ПЗ)	54		54
	- в том числе в интерактивной форме	25		25
2	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4		4
3	Самостоятельная работа студентов (СРС)	126		126
	- изучение теоретического материала	76		76
	- подготовка к презентации результатов практической работы	46		46
	- подготовка к тестированию	4		4
4	Итоговая аттестация по дисциплине: зачёт			
5	Трудоёмкость дисциплины, всего:			
	в часах (ч)	216		216
	в зачётных единицах (ЗЕ)	6		6

4 Содержание учебной дисциплины

4.1 Модульный тематический план

Таблица 4.1 – Тематический план по модулям учебной дисциплины

Номер учеб- ного мо- дуля	Номер раз- дела дисци- пли- ны	Номер темы дисциплины	Количество часов и виды занятий (очная форма обучения)							Трудоём- ность, ч / ЗЕ
			аудиторная работа					Ито- го- вый кон- троль	само- стоя- тель- ная работа	
			все- го	Л	ПЗ	Л Р	КСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	1	Введение	0,5	0,5						0,5/0,01
		1	2	2					8	10/0.16
		2	2	2					10	12/0,3
	2	3	12	4	8				12	24/0,65
		4	4	4					4	8/0,2
		5	12	4	8				18	30/0,8
		6	6	2	4				5	11/0,3
		7	11	3	8				18	29/0,8
		8	2	2					5	7/0,2
		9	16	4	12				20	36/1
	Всего по модулю:		67,5	27,5	40		2		100	169,5/4,6
2	3	10	8	2	6				13	21/0,63
		11	10	2	8				13	23/0,7
		Заключе- ние	0.5	0,5						0,5/0,01
	Всего по модулю:		18.5	4,5	14		2		26	46.5/1,4
Промежуточная аттеста- ция: зачёт										
Итого:			86	32	54		4		126	216/6

4.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Модуль 1 Основные понятия всеобщего менеджмента качества

Раздел 1. Концепция и философия всеобщего менеджмента качества

Лк – 4,5 часа, ПЗ – часа, СРС – 18 часов.

Введение.

Предмет и задачи дисциплины, её место в системе подготовки специалистов и в учебном процессе. Цели и задачи курса.

Тема 1 Концепция Всеобщего менеджмента качества (TQM)

История развития TQM, сущность и понятия всеобщего управления качеством. Базовые принципы TQM. Национальные особенности. Связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность).

Тема 2 Философия TQM

Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством.

Особенности концепций Дж. Джурана, Ф. Кросби, К. Исикавы, А. Файгенбаума, Г. Тагути. Четырнадцать принципов Деминга.

Раздел 2 Принципы менеджмента качества

Лк – 23 часа, ПЗ – 40 часов, СРС – 82 часа.

Тема 3 Ориентация на потребителя

Признаки организаций, ориентированных на потребителя. Выявление запросов и требований потребителя. Выполнение требований потребителя. Удовлетворённость потребителей. Определение удовлетворённости потребителей. Методы определения степени удовлетворённости потребителей (прямые и косвенные).

Тема 4 Лидерство руководителей

Роль высшего руководства в системе менеджмента качества (СМК) с точки зрения выделения необходимых ресурсов. Роль высшего руководства в СМК с точки зрения мотивации персонала. Важнейшие качества руководителя.

Тема 5 Вовлечение сотрудников

Обеспечение необходимой производственной среды. Устранение барьеров. Устранение «страхобоязни». Использование различных способов мотивации. Использование потенциала работников. Использование внутренних способов коммуникации. Определение удовлетворённости персонала работой в организации.

Тема 6 Процессный подход

Процессы как способ вовлечения персонала в работу по повышению качества продукции. Организация как сеть взаимосвязанных и взаимодействующих процессов.

Тема 7 Постоянное улучшение

Реализация принципа постоянного улучшения. Цикл Деминга. Источники информации о необходимости улучшения. Методы решения проблем (метод мозгового штурма, причинно-следственная диаграмма, метод попарного сравнения). Механизмы реализации процесса непрерывного улучшения (кружки качества, рационализаторская деятельность, метод ТРМ).

Тема 8 Принятие решений, основанных на фактах.

Основные преимущества применения принципа «Принятие решений, основанных на фактах». Требования стандарта ИСО 9001 по реализации принципа. Методы, применяемые для систематизации данных, их анализа и принятия решений (контрольные карты, контрольные листки, диаграмма Парето, гистограмма, корреляционный анализ, причинно-следственная диаграмма, дисперсионный анализ, морфологический анализ).

Тема 9 Взаимовыгодные отношения с заинтересованными сторонами

Оценка и выбор поставщиков. Требования стандарта ИСО 9001 по оценке и выбору поставщиков. Методы и критерии оценки поставщиков. Привлечение поставщиков к деятельности по улучшению. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Модуль 2 Модели превосходной деятельности

Раздел 3 Модели превосходной деятельности

Лк – 4,5 часа, ПЗ – 14 часов, СРС – 30 часов.

Тема 10 Модели TQM

Использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения тенденций улучшения; описание критериев улучшения и способы их использования. Самооценка по стандарту ИСО 9004. Модель Business Excellence для организации (предприятия); её использование в деятельности организации. Российская, европейская и другие премии по качеству.

Тема 11 Современные концепции систем менеджмента

Интегрированные системы менеджмента. Модель системы экологического менеджмента согласно стандарту ИСО 14001. Основные требования и положения стандарта ИСО 14001. Модель системы управления профессиональной безопасностью и здоровьем согласно стандарту OHSAS 18001. Основные положения и требования стандарта OHSAS 18001. Основные положения отраслевых стандартов ИСО 22000, FSC, GMP.

Заключение

Тенденции в применении принципов TQM.

4.3 Перечень тем практических занятий

Таблица 4.2 – Темы практических занятий

№ п/п	Номер темы дисциплины	Наименование темы практического занятия
1	3	Разработка методики для определения степени удовлетворённости потребителя
2	5	Разработка методики для определения удовлетворённости персонала работой в организации
3	6	Определение предприятий как сети взаимосвязанных процессов
4	7	Разработка методики постоянного улучшения
5	9	Разработка методики оценки и выбора поставщиков
6	9	Разработка методики оценки качества поставок
7	10	Проведение самооценки деятельности организации по стандарту ИСО 9004-2009
8	11	Определение экологических аспектов деятельности предприятий
9	11	Идентификация опасностей

4.4 Перечень тем лабораторных работ

Не предусмотрены

5 Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

- 1 Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
- 2 После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
- 3 Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
- 4 Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра, график изучения дисциплины приводится в п. 7.
- 5 Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

Тематика для самостоятельного изучения дисциплины:

Тема 1 «Концепция Всеобщего менеджмента качества (TQM)»

Вопросы: Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность).

Тема 2 «Философия TQM»

Вопросы: Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством. Особенности концепций Дж. Джурана, Ф. Кросби, К. Исикавы, А. Файгенбаума, Г. Тагути..

Тема 3 «Ориентация на потребителя»

Вопросы: Методы определения степени удовлетворённости потребителей (прямые и косвенные).

Тема 4 «Лидерство руководителей»

Вопросы: Роль высшего руководства в СМК с точки зрения мотивации персонала.

Тема 5 «Вовлечение сотрудников»

Вопросы: Использование внутренних способов коммуникации. Определение удовлетворённости персонала работой в организации

Тема 6 «Процессный подход»

Вопросы: Процессы как способ вовлечения персонала в работу по повышению качества продукции.

Тема 7 «Постоянное улучшение»

Вопросы: Механизмы реализации процесса непрерывного улучшения (кружки качества, рационализаторская деятельность, метод TPM).

Тема 8 «Принятие решений, основанных на фактах»

Вопросы: Методы, применяемые для систематизации данных, их анализа и принятия решений (контрольные карты, контрольные листки, диаграмма Парето, гистограмма, корреляционный анализ, причинно-следственная диаграмма, дисперсионный анализ, морфологический анализ).

Тема 9 «Взаимовыгодные отношения с заинтересованными сторонами»

Вопросы: Привлечение поставщиков к деятельности по улучшению. Взаимовыгодные отношения с поставщиками

Тема 10 «Модели TQM»

Вопросы: Самооценка по стандарту ИСО 9004. Модель Business Excellence для организации (предприятия); её использование в деятельности организации. Европейская и другие премии по качеству.

Тема 11 «Современные концепции систем менеджмента»

Вопросы: Основные требования и положения стандарта ИСО 14001. Модель системы управления профессиональной безопасностью и здоровьем согласно стандарту OHSAS

18001. Основные положения и требования¹⁰ стандарта OHSAS 18001. Основные положения отраслевых стандартов ИСО 22000, FSC, GMP.

5.1 Виды самостоятельной работы студентов

Таблица 5.1 – Виды самостоятельной работы студентов (СРС)

Номер темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы студентов (СРС)	Трудоемкость, часов
1	Изучение теоретического материала дисциплины	8
2	Изучение теоретического материала дисциплины	10
3	Изучение теоретического материала дисциплины Подготовка к презентации результатов практической работы Подготовка к тестированию	4 6 2
4	Изучение теоретического материала дисциплины	4
5	Изучение теоретического материала дисциплины Подготовка к презентации результатов практической работы	6 12
6	Подготовка к презентации результатов практических работ Подготовка к тестированию	3 2
7	Изучение теоретического материала дисциплины Подготовка к презентации результатов практической работы	12 6
8	Изучение теоретического материала дисциплины	5
9	Изучение теоретического материала дисциплины Подготовка к презентации результатов практической работы	9 9
10	Изучение теоретического материала дисциплины Подготовка к презентации результатов практической работы	9 5
11	Изучение теоретического материала дисциплины Подготовка к презентации результатов практической работы	9 5
	Итого: в час. в зач. ед.	126 3,5

5.2 Индивидуальные задания

Не предусмотрены

5.3 Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

По всем темам дисциплины проводятся лекционные занятия. Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. В процессе изложения лекционного материала предусматривается определенная гибкость с акцентированием внимания студентов на наиболее интересных для студентов вопросах. При необходимости проводится разбор конкретных ситуаций. После изучения темы дисциплины в часы лекционных занятий студенты в часы самостоятельной работы должны пользоваться конспектом лекций повторить материал, пользуясь основной литературой более глубоко разобраться в проблемных вопросах, на которые акцентировано внимание лектора.

Практические работы охватывают оба модуля содержания дисциплины и выполняются как в часы практических занятий, так и часы самостоятельной работы. В часы практических занятий работа выполняется небольшими группами студентов при участии преподавателя; проводятся необходимые обсуждения и дискуссии по содержательной части работы. Этапы

практических работ, связанные с подготов-¹¹ кой презентаций и т.д. выполняются в часы самостоятельной работы с использованием компьютерной техники и современных средств телекоммуникаций.

6 Фонд оценочных средств дисциплины

6.1 Текущий и промежуточный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Текущий контроль освоения дисциплинарных частей компетенций проводится в следующих формах:

- индивидуальный контроль выполнения этапов практических работ;
- оценка презентации результатов выполнения практических работ.

6.2 Рубежный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Рубежный контроль освоения дисциплинарных частей компетенций проводится по окончании модулей дисциплины в форме тестирования.

6.3 Итоговый контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Зачёт

Зачет по дисциплине выставляется по итогам проведенного промежуточного контроля и при выполнении заданий всех практических работ.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы оценки, критерии оценивания, перечень контрольных точек и таблицу планирования результатов обучения, контрольные задания к экзамену, позволяющие оценить результаты освоения данной дисциплины, входят в состав РПД в виде приложения.

6.4 Виды текущего, рубежного и итогового контроля освоения элементов и частей компетенций

Таблица 6.4 - Виды контроля освоения элементов и частей компетенций

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля					
	*ТТ	РТ	КР	ГР (КР)	Трен. (ЛР)	зачёт
В результате формирования части компетенции студент						
Знает:						
требования стандартов ИСО серии 9000:2000 по реализации принципов менеджмента качества;	+	+			+	+
концепции всеобщего менеджмента качества;	+	+				+
способы реализации принципов менеджмента качества в условиях конкретного предприятия;	+	+				+
методологию оценки соответствия деятельности организаций модели превосходной деятельности;	+	+				+
Умеет:						
применять конкретные инструментарии всеобщего менеджмента качества					+	
выполнять планирование организационных мероприятий по созданию и функционированию систем всеобщего менеджмента качества;					+	
применять методы самооценки деятельности организаций						
Владеет:						
навыками по реализации принципов менеджмента качества	+	+			+	
методами всеобщего менеджмента качества					+	

*ТТ – текущее тестирование (контроль знаний по теме);

РТ – рубежное тестирование по модулю (автоматизированная система контроля знаний);

КР – рубежная контрольная работа по модулю (оценка умений);

ГР (КР) – индивидуальные графические или курсовые работы (оценка умений и владений);

Трен. (ЛР) – выполнение тренажей и лабораторных работ с подготовкой отчёта (оценка владения).

7 График учебного процесса по дисциплине

Таблица 7.1 – График учебного процесса по дисциплине

Вид работы	Распределение часов по учебным неделям																		Итого, ч
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Раздел:	P1			P2			P3												
Лекции	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			32
Практические занятия	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
КСР						2											2		4
Изучение теоретического материала	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4		76
Подготовка к презентации результатов практической работы			4	4	4	4	4	4	5			5	4			4	4		46
Подготовка к тестированию						2											2		4
Модуль:	M1						M2												
Контрольное тестирование						+												+	
Дисциплинарный контроль																			зачёт

8 Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

8.1 Карта обеспеченности дисциплины учебно-методической литературой

Б1.В.01 Всеобщее управление качеством (индекс и полное название дисциплины)	БЛОК 1. Дисциплины (модули) (цикл дисциплины)	
	☐ базовая часть цикла ☒ вариативная часть цикла	☒ обязательная ☐ по выбору студента
27.03.02 (код направления подготовки / специальности)	Управление качеством / Управление качеством в производственно-технологических системах (полное название направления подготовки / специальности)	
УК/УК (аббревиатура направления / специальности)	Уровень подготовки: ☐ специалист ☒ бакалавр ☐ магистр	Форма обучения: ☒ очная ☐ заочная ☐ очно-заочная
«31» марта 2016 г.; (год утверждения учебного плана ОПОП)	Семестр(-ы): 8	Количество групп: 1 Количество студентов: 20

Троегубова Татьяна Петровна
Механико-технологический факультет
Кафедра «Металлорежущие станки и инструменты» 2198163

доцент

8.2 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1	2	3
1 Основная литература		
1	Э.В. Минько, А.Э. Минько Менеджмент качества: учебное пособие для вузов : для бакалавров и специалистов : Питер, 2013 .— 268 с.,	9
2	И.Г. Лукманова, Е.В. Нежникова Менеджмент качества. Учебник для вузов;— Москва : Изд-во АСВ, 2012 .— 167 с.,	7
3	А.В. Гличев Качество, эффективность, нравственность: Учебное пособие для вузов - М: Премиум Инжиниринг, 2009 .— 356 с.	3
4	М.М. Кане, Б.В. Иванов и др. Системы, методы и инструменты менеджмента качества. Учебник для вузов; СПб: Питер, 2009 – 560 с.	18
5	ГОСТ Р ИСО 9004-2009 - М: Стандартиформ, 2010	Консультант плюс
2 Дополнительная литература		
2.1 Учебные и научные издания		
1	Имаи Масааки Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний. М: Альпина Бизнес Букс, 2004 – 273с.	5
2	С.В. Рогожин, Т.В. Рогожина Теория организации Учебное пособие М. «Экзамен» 2006– 319с.	11
2.2 Периодические издания		
1	Журналы «Методы менеджмента качества»	1
2.3 Нормативно-технические издания		
Не предусмотрены		
2.4 Официальные издания		
Не предусмотрены		
2.5 Электронные информационно-образовательные ресурсы и электронно-библиотечные системы		
1	Электронная библиотека Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета [Электронный ресурс : полнотекстовая база данных электрон. документов изданных в Изд-ве ПНИПУ]. — Электрон. дан. (1 912 записей). — Пермь, 2014- . — Режим доступа: http://elib.pstu.ru/ . — Загл. с экрана.	
2	Консультант Плюс [Электронный ресурс : справочная правовая система : документы и комментарии : универсал. информ. ресурс]. — Версия Проф, сетевая. — Москва, 1992— . — Режим доступа: Компьютер. сеть Науч. б-ки Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, свободный.	

Основные данные об обеспеченности на 02.11.2016г.

Основная литература

☒

обеспечена

☐

не обеспечена

Дополнительная литература

☒

обеспечена

☐

не обеспечена

Зав. отделом комплектования
научной библиотеки

Н.В. Тюрикова

8.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**8.3.1 Перечень программного обеспечения, в том числе компьютерные обучающие и контролирующие программы**

Не предусмотрены

8.4 Аудио- и видео-пособия

Таблица 8.1 – Используемые аудио- и видео-пособия

Вид аудио- и видео-пособия				Наименование пособия
телефильм	кинофильм	слайды	аудио-пособие	
1	2	3	4	5
		*		Принципы менеджмента качества
		*		Модели TQM
		*		Российская премия по качеству

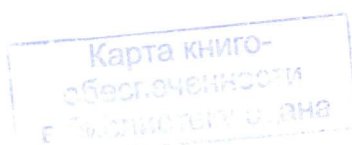
9 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**9.1 Специализированные лаборатории и классы**

Таблица 9.1 – Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения			Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	Название	Принадлежность (кафедра)	Номер аудитории		
1	2	3	4	5	6
1	Класс оснащенный презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, ...)	Кафедра МСИ	212 к.А	42	30

9.2 Основное учебное оборудование

Не предусмотрено



Лист регистрации изменений

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой
1	2	3
1		
2		
3		
4		